

Informativo de descontinuidade no 016 de 2025

Comunicado sobre a descontinuidade de produtos

De acordo com a política de manter o cliente informado sobre o ciclo de vida dos produtos, a Dígitro anuncia, considerando aspectos mercadológicos e tecnológicos, a descontinuidade da comercialização e atualização do produto abaixo relacionado:

	Data de encerramento	
Produto descontinuado	Encerramento do desenvolvimento	Encerramento da manutenção e suporte
Módulo SITTEL	30/05/2023	30/10/2025

Assim, comunicamos que os clientes que possuem contrato de suporte ativo contemplando este item, serão suportados pelo fabricante até 30/10/2025. Cabe ressaltar que os atendimentos a clientes sem contrato de suporte, serão avaliados de acordo com as regras de atendimento Dígitro.

A Dígitro comunica, ainda, que os materiais promocionais (folders, lâminas, folhetos digitais, anúncios publicitários, etc.) são válidos apenas durante os trinta dias que antecedem a data de encerramento de venda do produto descontinuado.

Definições:

- **Encerramento do desenvolvimento:** considera-se a data para que não haja mais nenhuma alteração de produto.
- **Encerramento de Manutenção e Suporte:** considera-se a data limite para recebimento de chamados técnicos relacionados aos produtos listados. Após esta data os chamados contemplando estes itens não serão mais registrados.