

Informativo de descontinuidade

TarifoneWeb

Nº 15 15/09/2025

Comunicado sobre a descontinuidade de produtos

De acordo com a política de manter o cliente informado sobre Ciclo de Vida dos Produtos, a Dígitro anuncia, considerando aspectos mercadológicos e tecnológicos, a descontinuidade da comercialização e atualização do produto abaixo relacionado:

Produtos descontinuados	Data de encerramento			
	Encerramento do desenvolvimento	Encerramento das Venda de produtos	Encerramento da Manutenção e suporte	Prazo máximo de ofertas em propostas de ampliação*
TarifoneWeb	31/12/2021	15/09/2025	31/12/2025*	15/09/2025

* Data em que pode ser feito o último contrato de suporte - no limite de mais 12 meses.

Encerramento do suporte e do item em: 31/12/2026

Alertamos que o produto não será mais desenvolvido, ou seja, novas funcionalidades ou novas releases não serão mais feitas.

A Dígitro comunica, ainda, que os materiais promocionais (folders, lâminas, folhetos digitais, anúncios publicitários, etc.) são válidos apenas durante os **trinta dias** que antecedem a data de encerramento de venda do produto descontinuado.

Endereço principal:
Rua Álvaro Tolentino, 1680
CEP: 88080-170 – Florianópolis/SC

Endereço comercial:
Rua Prof. Sofia Quint de Souza, 167
CEP: 88085-040 – Florianópolis/SC

Telefone: (48) 3281-7000
Filiais: DF (61) 3424-0888
SP (11) 2172-5000 / 3346-5000

Demais localidades: 0300 789 8222
Internacional: +55 (48) 3281-7272

DIGITRO.COM

Definições:

- Encerramento do desenvolvimento: considera-se a data para que não haja mais nenhuma alteração de produto.
- Encerramento das vendas de produtos: considera-se a data para recebimento da última proposta comercial formalizada, assinada pelo cliente e entregue ao departamento comercial da Dígitro. Após esta data, o produto não estará mais disponível para comercialização.
- Encerramento de Manutenção e Suporte: considera-se a data para o último contrato de suporte com o limite máximo de 12 meses.
- Data limite para ofertas de ampliação: ampliações neste produto serão possíveis somente até a data informada na tabela acima.

Endereço principal:
Rua Álvaro Tolentino, 1680
CEP: 88080-170 – Florianópolis/SC

Endereço comercial:
Rua Prof. Sofia Quint de Souza, 167
CEP: 88085-040 – Florianópolis/SC

Telefone: (48) 3281-7000
Filiais: DF (61) 3424-0888
SP (11) 2172-5000 / 3346-5000

Demais localidades: 0300 789 8222
Internacional: +55 (48) 3281-7272

DIGITRO.COM
