

# Ficha Técnica

## NEOInteract

### Classificação:

Contact Center

### Desenvolvedor:

Dígitro Tecnologia

### Versão:

1.0.0

### Servidor:

Via web browser

### Funções:

- Suporte online em português;
- Integração WhatsApp;
- Integração Facebook Messenger;
- Integração Instagram;
- Integração Telegram;
- Integração Webchat;
- Gravação de chamadas.
- Dashboard parametrizável
- Pesquisa de satisfação;
- Chamadas eletrônicas;
- Inteligência Artificial;
- Voz e chat;
- Callback.

### Descrição:

Sistema web para atendimentos de clientes em operações de centro de atendimento para gerenciamento da jornada do cliente, viabilizando informações de grau de satisfação, além de possuir integração com diversas mídias e inteligência artificial.

### Características técnicas:

- Apenas ramais WebRTC e operadoras VoIP homologadas
- Exclusivamente SaaS (Multitenant)
- Contratação padronizada
- Gravação com armazenamento de 12 meses
- Operação de atendimento baseado em RPA (Robotic Process Automation)
- Transferência contextualizada do atendimento robotizado para atendente humano
- Integração com CRM

### Formas de comercialização:

SaaS

### Licença:

Por prazo determinado.

### Pré-requisitos:

Cada operador do sistema deverá possuir um link de acesso a internet com banda mínima disponível de 1Mbps.

- Processador Intel Core i3 de 4ª geração ou superior;
- 4 GB Ram;
- Conexão a internet em interface Fast Ethernet;
- Headset USB compatíveis com sistema operacional e browser utilizado;
- Sistema operacional Windows 7 ou superior e Linux com suporte a Mozilla Firefox 68.2.0.ESR e Google Chrome 78.0.3904.87;

### Serviços Adicionais (opcionais):

Operadora VoIP (DigiVoIP)

### Página do fabricante:

[www.digitro.com](http://www.digitro.com)

